



Agence spécialisée pour Créateurs d'entreprise, TPE & PME

Conditions Générales de Vente :

- Une fois signé, ce devis a valeur de bon de commande, toute annulation après signature sera facturée sur la base de 90% du montant HT du présent devis, au titre du dédit.
- Dans le cas où le client ne nous fournirait pas, malgré nos relances, les informations et autres éléments permettant la réalisation de la prestation prévue au présent contrat, dans les 3 mois suivant sa signature, la commande sera considérée comme annulée par le client et celui-ci se verra alors facturé le dédit prévu en cas d'annulation de commande après signature, soit 90% du montant HT du présent devis.
- Une fois signé, ce devis a valeur de bon de commande et doit être réalisé, s'il y a lieu, dans le délai exprimé sur le présent devis. Si ce délai se trouve dépassé du fait du client, celui-ci se verra facturé du montant total de la commande à la date de livraison initialement prévue et devra s'acquitter du règlement à réception de facture, le délai de règlement accordé à la signature devenant caduque. Seul l'encaissement de se règlement permettra la livraison du travail réalisé. Le travail restant à accomplir reste néanmoins à la pleine charge d'ODALACOM pour une durée de 12 mois.
- Toute modification du présent devis après signature donnera droit à un avenant chiffré qui viendra s'ajouter au présent devis, sur acceptation de celui-ci par le client.
- Le présent devis ne comprend pas la saisie des contenus des pages des sites internet, les sites étant livrés avec un module d'administration ainsi qu'une notice d'utilisation prévu à cet usage.
- La réalisation de la commande débutera une fois, et une fois seulement, que le client aura fourni l'ensemble des éléments qui lui auront été demandés.
- ODALACOM ne saurait être tenu pour responsable de tout dépassement du délai prévu par le présent devis si ce retard devait être dû au manque de réactivité et/ou à un défaut d'informations de la part du client envers ODALACOM.
- Dès encaissement du règlement de la facture correspondant au présent devis, ODALACOM cède au client l'ensemble des droits de propriété et d'utilisation des éléments réalisés conformément au présent devis et lui remettra, à sa demande, l'ensemble des éléments réalisés ainsi que les codes FTP, à l'exception des éléments en provenance des sites www.istockphoto.com et www.fotolia.fr, dès que la facture correspondant au présent devis aura été réglée en totalité.
- En l'absence de règlement, ODALACOM se réserve le droit d'interdire au client l'utilisation des éléments réalisés pour lui dans le cadre du contrat dont le règlement n'a pas été honoré.
- Le client s'engage à faire apparaître le nom, le numéro de téléphone et le numéro de Siret d'ODALACOM, sur tout les supports et documents (Documents dont le format est supérieur à 60 mm x 90 mm, hors logo, cartes de visite, papier entête, enveloppes personnalisées et travaux d'impression seuls), que celle-ci aura réalisé pour lui, sauf demande expresse du client et moyennant une augmentation de 5% du présent devis.
- Tout retard de paiement de la facture entrainera des pénalités de retard égales à 5 € par jour de retard.
- ODALACOM garantie 1 an toutes réalisations de site web. cette garantie est appelée GESTIWEB et peut aussi inclure la gestion de l'hébergement et du nom de domaine lorsque ceux-ci sont fournis par ODALACOM.
- Toute intervention extérieure à ODALACOM sur le code ou le serveur du site livré rend, de facto, la garantie irrémédiablement caduque
- ODALACOM informera le client, par mail, 1 mois avant la date anniversaire, de l'arrivée à échéance de GESTIWEB, le client pourra alors choisir de continuer de bénéficier des avantages de GESTIWEB, incluant l'hébergement, le nom de domaine (si fournis par ODALACOM) et l'ensemble des interventions pour corrections d'incidents techniques pouvant intervenir sur le site internet et/ou son serveur (si géré par ODALACOM) au tarif de 650 € HT/an.
- En l'absence de règlement de la facture GESTIWEB, le client verra son site suspendu jusqu'à ce que la dette soit réglée. Tout client est libre de rompre GESTIWEB avant la date anniversaire, mais ne peut espérer aucun remboursement, même partiel, de la part d'ODALACOM.
- Le client peut demander à ODALACOM de continuer d'assurer exclusivement la fourniture du nom de domaine et de l'hébergement de son site au tarif de 170 € HT/an hors frais facturés par l'hébergeur.
- Le client peut demander à ODALACOM le transfert de l'hébergement et du nom de domaine vers le prestataire de son choix, ce transfert est facturé 90 € HT, hors coût éventuel facturé par l'un ou l'autre des hébergeurs.

En cas de litige, le Tribunal de Commerce de BEAUVAIS est seul compétent.